

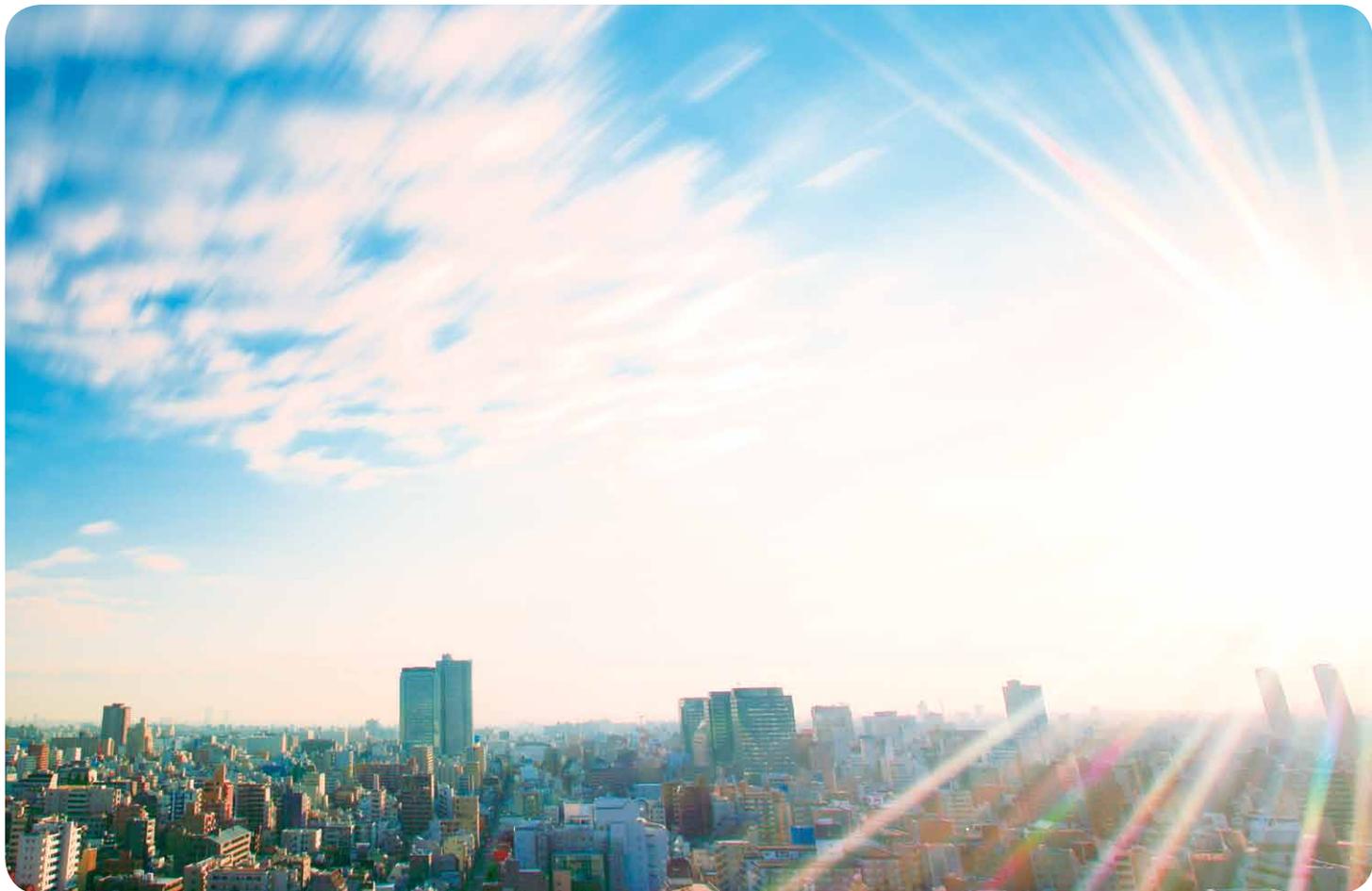
DocuCentre-V C7785 / C6685 / C5585



ドキュセンター ファイブ

DocuCentre-V C7785 / C6685 / C5585

各種の性能を究めた、DocuCentre の最高峰。



速く、美しく、さらに便利に。 シリーズ最上位の性能を発揮。

カラー70枚/分*、モノクロ75枚/分*の高速出力を実現するほか、画質、省エネ、耐久性などさまざまな性能に磨きをかけた、DocuCentreシリーズの最高峰。スマートフォンやタブレットなど、モバイル端末への対応を強化したうえ、クラウドサービスとの連携により、外出先での入出力を可能にするなど、利便性にも配慮。アクティブにビジネスを展開するお客様の幅広いニーズに応えます。

* A4ヨコ。DocuCentre-V C7785の場合。

	DocuCentre-V C7785	DocuCentre-V C6685	DocuCentre-V C5585
Copy Print	カラー 70 枚/分* ¹	モノクロ 60 枚/分* ¹	モノクロ 50 枚/分* ¹
	モノクロ 75 枚/分* ¹	モノクロ 65 枚/分* ¹	モノクロ 55 枚/分* ¹

Fax スーパーG3対応

Scan カラー・モノクロ：100枚/分*²
1パス両面読み取り時：200ページ/分*²

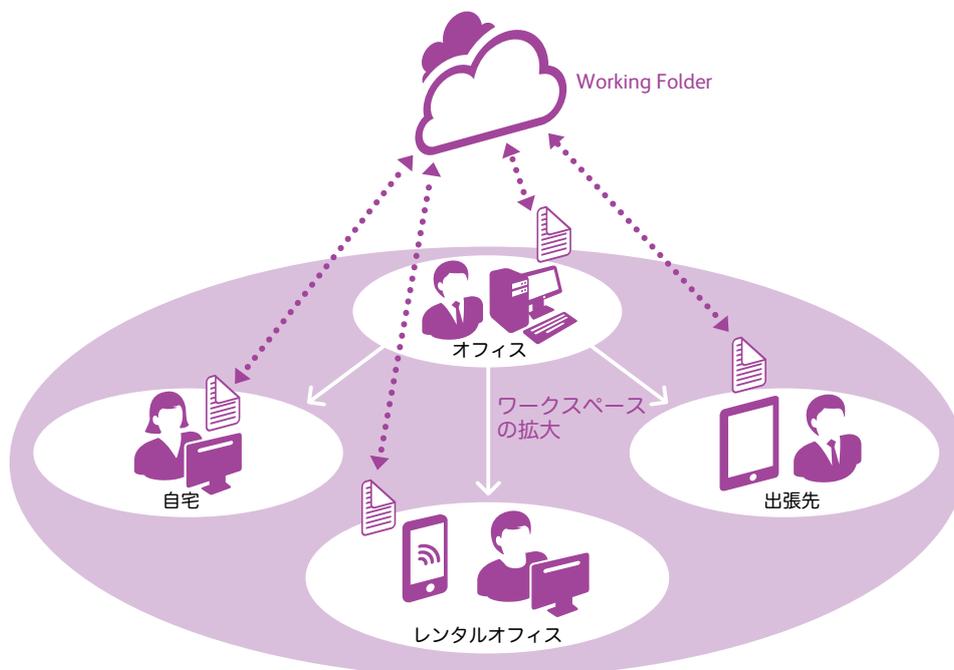
*1: A4ヨコ。
*2: 当社標準原稿 (A4ヨコ)、200dpi、親展ボックスまで。
※写真は、DocuCentre-V C7785、中とじフィニッシャー C3装着時。



DocuCentre-V C7785 / C6685 / C5585

特定の場所にしばられず、自由に働けるように。

仕事場を一カ所に定めないノマドワーク、子育てを兼ねた在宅勤務、効率的な直行直帰…。いまワークスタイルは、一人ひとりの生活や発想を尊重する方向へシフトしています。富士ゼロックスはこうした流れをさらに加速させるため、モバイルによる入出力やクラウド型サービスとの連携など複合機の機能を強化。それぞれの能力をいきいきと発揮できる“新しい働き方”の実現を支援します。



お客様先でのプレゼンも、こんなにセキュアでスムーズ。

お客様先でのプレゼンテーションは資料がかさばり紛失も心配…。クラウド型文書共有サービス「Working Folder」を活用すれば、資料を持ち運ぶ手間や不安を解消します。会社のパソコンや複合機から資料をクラウド上に格納。格納された資料をタブレット端末などを使ってお客様に提示できます。タブレット端末から無線LAN経由で出先の複合機に直接出力指示することも可能です。

この速さ、美しさが、ビジネスを加速する

2400 dpiで、美しく、速く。

出力解像度リアル 2400 dpi。優れたエンジン性能で、カラー、モノクロともに高速連続出力が可能です。会議資料やカタログなどの作成にもスピーディーに対応し、業務の迅速化に貢献します。



リアル2400 dpiの高解像度

32本のビームを発光できる面発光レーザー「VCSEL*」を用いたマルチビーム走査技術の搭載により、フルカラー 2400 dpiの出力解像度を実現しました。グラデーションやハーフトーンなどの階調表現も、HQデジタルスクリーン「MACS」技術でデジタル制御し、より滑らかに表現。また、2方向のイメージエンハンス処理やエッジエンハンス処理により、文字や細線もシャープかつ滑らかに再現します。

*VCSEL：Vertical Cavity Surface Emitting Laserの略。

毎分200ページの高速スキャン

両面原稿の表裏をカラー・モノクロともに毎分200ページ*のスピードで読み取ります。標準で250枚の原稿を積載できる自動両面原稿送り装置とともに、紙文書の電子化作業がよりパワフルに。モバイルデバイスの台頭でさらに高まる高速スキャンニーズにも的確に対応します。

*当社標準原稿(A4ヨコ)、200 dpi、親展ボックスまで。

厚紙もコート紙もスピーディー

コート紙、アート紙など、さまざまな用紙に対応できます。厚さも64～300 g/m²と幅広く対応。しかも176 g/m²が毎分50枚*¹、コート紙も150 g/m²が毎分50枚*²と厚紙でも優れた生産性を維持し、オフィスのセンターマシンとして活用する場合も、出力業務がスムーズです。さらに、最大220 g/m²までの厚紙でも自動両面印刷が出力可能です。

*1: DocuCentre-V C7785においてカラー光沢OFFモード、A4ヨコの場合。

*2: DocuCentre-V C7785においてカラー光沢OFFモード、A4ヨコ、オフセットキャッチトレイ/シングルキャッチトレイ接続の場合。

A3トンボ付きに対応

本体トレイ1に最大で330.2×457.2 mmまでの用紙をセット可能。A3フルトンボ付きドキュメントがプリントできます。A3サイズいっぱいに画像や色アミを引くことが可能となり、販促物制作にも便利です。

多彩なファイル形式・処理に対応

スキャンデータをメール送信したりパソコン保存する際に、TIFF、JPEG、DocuWorks文書、PDF、XPS*¹に変換できます。また、検索に便利なOCR処理*²、通信負荷軽減に役立つ容量圧縮、パスワード設定も行えます。

*1: XML Paper Specificationの略。

*2: オプション。

編集可能なWordやExcel®形式に変換

スキャンデータは、WordやExcel®形式のフォーマットに変換可能*。紙でしか残っていない書類も編集可能な電子文書にできます。表やイラストもWordやExcel®での再現に適したオブジェクトに変換します。

*オプション。本機能は、紙原稿にある文字や表、図形、写真などの素材を再利用するための補助機能です。ただし、素材を100%再現することを保証するものではありません。



出力紙



Wordデータ

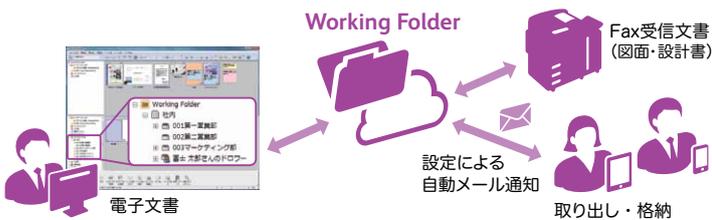


容量圧縮により送信負荷を軽減

フルカラー文書のスキャン時にデータを圧縮し、容量の軽いファイルに変換します。また、赤入れ、印影、マーカの追記がある文書や図面など、比較的色彩数の少ない原稿なら、フルカラー文書のファイル容量を、白黒並みにできます。Eメールにも無理なく添付でき、他拠点への連絡が、さらに効率的になります。

クラウド型の文書共有サービス

「Working Folder」の活用で、安全で便利な情報共有を手軽に実現できます。複合機と連携すれば、スキャンした文書を直接「Working Folder」に格納したり、受信ファクスを自動的にアップロードし、格納をすぐにメール通知するといった活用が可能です。格納した文書は、スマートフォンやタブレット端末からでも閲覧が可能のため、例えば外出中でもすぐに受信ファクスの確認が可能。大幅な業務効率化を実現します。



異なるネットワーク環境でプリント

基幹システム接続用と事務用、社内LAN用とインターネット/WAN経由など、異なるネットワーク環境で複合機を利用することができます。複合機の2つのネットワークポート間にはコネクションが無く、完全に独立しているためセキュリティを保つことができます。

※オプション。
※プリント機能のみ。対応プロトコルはTCP/IP (lpd, Port9100)限定。

クラウド経由で販促物を作成

クラウド型の販促支援サービス「Smart Promotion」を活用すれば、豊富なデザインテンプレートを使って、誰でも手軽にデザイン性の高い販促物を作成できます。活用後、利用ログを分析することで、次のマーケティングに活かすことも可能です。



場所にしばられないプリンティングをサポート

Cloud On-Demand Print

出張先のオフィスや現場事務所などでも、インターネット環境下であればモバイル端末やパソコンからクラウド経由で手軽にプリントできます。社内外メンバー間による複合機の共有など、より快適な出力環境を提供します。

※Cloud On-Demand Printは、富士ゼロックスが提供するクラウドプリントサービスです。別途、サービス契約が必要です。

Print Utility for iOS / Android

富士ゼロックスが提供する無償アプリケーション。Webページ、写真、DocuWorks文書*1、PDF文書*1の出力、スキャン文書のモバイル端末への取り込みができます。「まとめて1枚」や両面設定のほか、認証情報の付与もできるので、サーバーレスオンデマンドプリント機能*2も利用可能。さらに、Android™ 4.4以降のOS標準印刷フレームワークに対応、多くのアプリケーションからPrint Utility for Androidを使った出力が可能になります。

※Print Utility for iOSはApp Storeから、Print Utility for AndroidはGooglePlay™から無料でダウンロードできます。
*1: DocuWorks文書、PDF文書の出力には、DocuWorks Viewer Light for iPhone/iPad、DocuWorks Viewer Light for Androidが必要です。
*2: オプション。

Google クラウド プリント

複合機をGoogle クラウド プリントのアカウントに登録することで、Android™端末、Chromebook™、パソコンなどから、クラウド経由で出力することができます。来訪者にユーザーの権限を付与することにより、自社ネットにつなぐことなくプリント環境を提供できます。

※Google クラウド プリントは、Google社が提供するWeb印刷サービスです。

Wi-Fi Direct®対応

無線LANコンバーター*でWi-Fi Direct®機能を提供。来訪者や個人所有のモバイル端末と複合機を直接接続してプリントできます。また、無線LANアクセスポイント接続と両立させ、業務用モバイル端末やパソコンは社内ネットにつなげて利用させるといった使い分けも可能です。

*オプション。

AirPrint

iOSやOS X標準のプリント機能 AirPrintに対応。メールやSafari、マップ、Numbers、Pages、KeynoteなどのApple社アプリのほか、Word、Excel®、PowerPoint®などのマイクロソフト社アプリで作成された資料を、その場で出力することができます。



Mopria® プリント

メーカーや機種ごとの印刷用アプリケーションをインストールすることなく、Mopria Print Service*のついたモバイル端末から、Mopria認証機器に簡単に出力できます。

*Mopria Print ServiceはGooglePlay™ から無料でダウンロードできます。(Android™ 4.4以降)



簡単な操作で、多彩な機能を活用可能

指先でフリック操作。

指先を使って直感的に操作できます。フリック、ドラッグ、タップ、ダブルタップの4種類の動作が可能。スクロールや画面めくりなどをスムーズに行えます。



より簡単に、よりムダなく

無償のオプションソフトウェア「かんたんUIパッケージ2」を用意しました。一人ひとりのユーザーにシンプルで使いやすい操作画面を提供し、作業時間を短縮します。

* 当社公式サイトより無償でダウンロードできます。



「かんたんコピー」は、まとめて1枚や両面、ステープルなど、仕上がりのイメージを確認しながらコピーの設定ができます。認証時には個人ごとに、よく使う設定を保存可能。操作がよりすばやくなります。



ユーザーごとに、そのユーザーがよく使う機能ボタンだけをメニュー画面に配置できます。認証にともない自分専用の画面が起動するので、スムーズに作業に取りかかれます。



よく使う設定を、ワンタッチアプリとして登録することで、「かんたんメニュー画面」からコピーやスキャンを1ステップで開始できます。ボタンの名前やアイコンを変更することもできます。

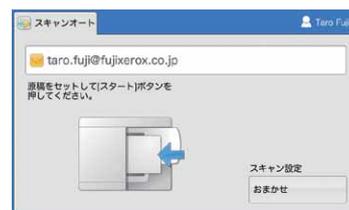
スキャン操作をより簡単に

スキャンをよく失敗する。設定が多く、難しい。定型業務なのに都度手作業で設定するのは面倒など、スキャンの使いにくさを改善し自動的に処理できるアプリケーションを用意しました。

個人利用のスキャンがより簡単に

「スキャンオート」を使えば、原稿の向きや片面/両面などを意識する必要はありません。また、スキャンデータの送付先入力も送信履歴から選択できるほか、認証時にはユーザーのメールアドレスが自動入力されるなど便利です。

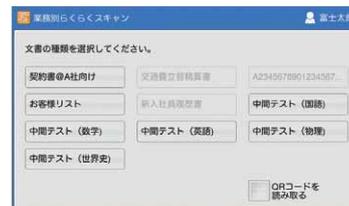
* 「スキャンオート」は複合機にプレインストールしています。ご利用には設定が必要です。



業務ごとのスキャンとファイル保存を簡単に

「業務別らくらくスキャン*」は文書の種類を選択するだけで、あらかじめ設定されたルール通りにファイル名をつけ、所定の保存先に直接スキャン文書を格納します。PCで取り出し格納する必要がなくなり、定型業務の作業効率の改善が図れます。

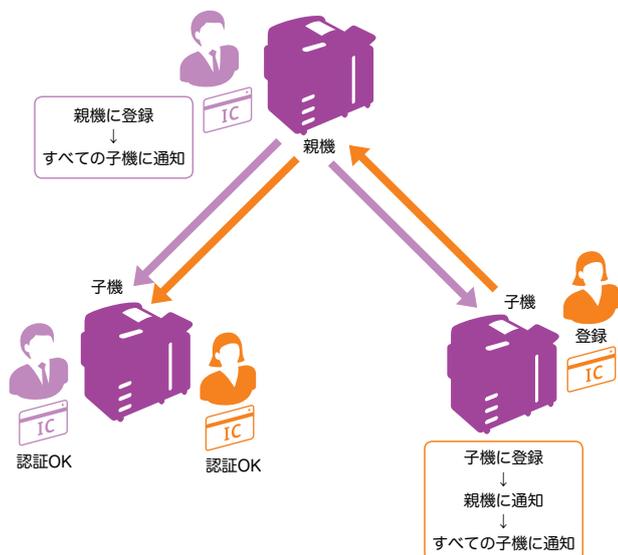
* オプション。



どの複合機からでも認証可能

ユーザー情報を複合機本体に登録し、同一グループ内の複数の複合機（最大50台）で共有することにより、どの複合機からでも認証操作が可能となる「サーバーレス認証連携*」が実現できます。

* オプション。



登録ユーザー情報を基に認証管理

DocuCentreは、本体認証の設定により、複合機に登録したユーザー情報を使用して認証管理が行えます。ジョブ履歴からユーザーごとの利用実績の集計も可能。また、複合機にICカードリーダー*を追加することでICカードによる認証も実現します。機器の利用制限のほか、さまざまな機能と連動。セキュリティの強化と利便性の向上を両立します。

* オプション。外付け型と本体内置型を用意しています。

機器の色補正を、お客様自身で可能に

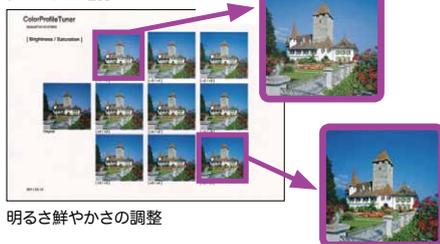
パソコンで動作する色補正ツール「ColorProfileTuner」を用意。プリント画質の明るさや色合いなど、高度で専門的な知識が必要だった色の調整をお客様自身で行うことが可能です。内製化した印刷物の色再現性を、より高めることができます。

画面で調整



明るさ鮮やかさの調整

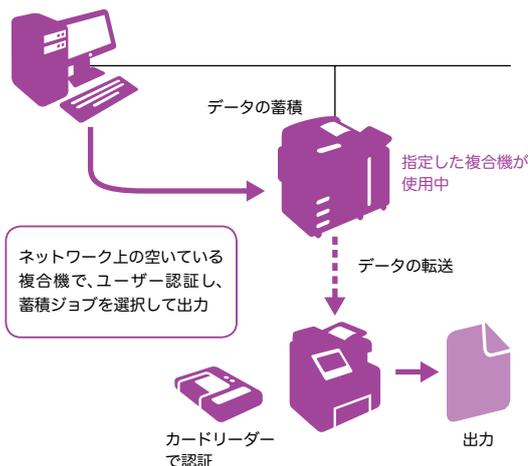
プリントで確認



どの複合機からでも出力可能

出力先に選んだ複合機がたまたま使用中でも、他の複合機から認証して出力できる「どこでもプライベートプリント*」が可能です。最大50台まで連携できます。また、認証なしでも利用できる「ID選択プリント*」にも対応。なお、A4複合機とA3複合機の併用時、A3サイズのジョブをA4複合機で出力する場合は、自動的に縮小します。

* オプション。



ペーパーレスファクスでタイムリーに情報活用

【受信】

ファクス受信文書をダイヤル番号やG3-IDごとに親展ボックスに振り分け。サムネールやプレビューで確認後、必要な文書だけ出力できます。親展ボックスへの受信を機に、ファクス転送やプリント、メール送信、パソコンへの転送も可能。



【送信】

パソコンから直接送信できるダイレクトファクスに対応します。ジョブ終了時のメール通知に、送信原稿をPDFで添付することもできます。

【着信拒否】

受けたくない相手や非通知設定のファクスを拒否できます。

複合機を5台以上管理するオフィスにおすすめ

「ApeosWare Management Suite*」を活用すれば、プリンタードライバーの配布、機器の利用制限、出力状況の集計、稼働効率の向上、配信処理の自動化、ジョブログの管理など、出力機器の管理・運用をセキュアかつスムーズに実現します。

* 別売ソフトウェア。

使いやすく、環境にやさしく

利便性を損なわず、省電力。

複合機を「原稿読み取り装置」「操作パネル」「コントローラー」「出力装置」の4つの機能に分類し、使用する機能に応じて使う部分だけ通電。利便性を損なわずに電力消費を抑えます。



使わない部分に通電せず電力をセーブ

電力をセーブ

部分的な通電制御を可能にする「スマート節電技術」を採用。スリープモードからの復帰時に複合機全体を通電することなく、新たに使用する機能だけを通電します。使わない部分に通電しないことで、オフィスの電力消費量を低減します。

騒音をカット

オフィスでは複合機の出力装置のファンの音や自動原稿送り装置がガチャガチャ動く音などが気になるものです。スリープモードからの節電復帰時は、使わない出力装置や原稿読み取り装置に通電しないことで、オフィスでの騒音も大幅にカットできます。

すぐに操作へ

従来、スリープモードからの復帰の際、出力装置のウォームアップを待って操作パネルを表示していました。スマート節電により、節電ボタンを押してから2秒以下で操作パネルが使用可能に。ウォームアップを待つことなく、すぐに操作できます。

原稿読み取り部の光源にパワーLEDを採用

「パワーLED」の採用により、キセノンランプと同等の明るさを1/4の電力で実現しました。CCDの感度アップと合わせて、電力を増やすことなく画質を維持したまま、スキャン速度を毎分100枚に向上。高画質と高速読み取りを両立しました。

EA-Ecoトナーで定着にかかる熱を抑制

従来よりも溶け始めの温度が低い素材成分を配合した「EA-Ecoトナー」を採用。定着にかかる消費電力を低減しながら、光沢感に優れた画質を提供します。また、トナー粒子内にワックスを内包し定着オイルを不要としたことで、印刷面への付箋の添付やメモ書きも可能です。

優れたTEC値

さまざまな省エネ設計の実現により、TEC値*1 6.8 kWh*2と優れた低消費電力化を達成しました。環境への配慮やコスト削減が求められる現代社会に適応した省エネ性を実現しています。

*1：国際エネルギースタープログラムで定められた判定法による数値。

*2：DocuCentre-V C5585の場合。

TEC値



DocuCentre-V C5585 6.8 kWh
DocuCentre-V C6685 7.3 kWh
DocuCentre-V C7785 7.7 kWh

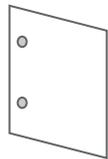
もっと多彩に

Z折り/三つ折りなど、後処理機能も充実



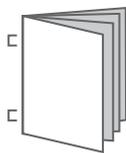
ステープル*1

複数ページをまとめる
ホチキス止め*2



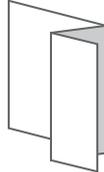
パンチ

バインダー用の
穴あけ処理



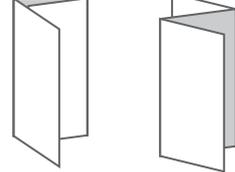
中とじ

カタログや小冊子制作に
便利な二つ折りと
ホチキス止め



Z折り*2

A3原稿をA4サイズに
まとめるZ折り



三つ折り*2

ダイレクトメール
などの封入に便利な
三つ折り

*1 中とじフィニッシャー D2Pは、ホチキス止め(並行打ち)が2カ所/4カ所。 *2 紙折りユニットが必要です。

	フィニッシャーC3	中とじフィニッシャーC3	中とじフィニッシャーC3 + 紙折りユニットCD1 + 10ピン出力装置	中とじフィニッシャーD2P + 紙折りユニットD2
ステープル枚数	50枚または65枚*1	50枚または65枚*1	50枚または65枚*1*2	100枚*2
自動針カット機能	—	—	—	○
パンチ	2/4穴または2/3穴*3	2/4穴または2/3穴*3	2/4穴または2/3穴*3	2/4穴または2/3穴*4
中とじ	—	○	○	○
二つ折り	—	○	○	○
三つ折り	—	—	○*5	○*6
Z折り	—	—	○*5	○*6
表紙/合紙挿入 インターポージャー	—	—	—	○
トレイ 容量*7	排出トレイ	500枚	500枚	500枚
	フィニッシャー トレイ	3000枚	1500枚	2000枚
	10ピン仕分け トレイ*8	—	—	各ピン100枚

*1: フィニッシャー C3 65枚ステープルユニット2が必要です。 *2: Z折り混在時は枚数が減ります。 *3: フィニッシャー C3/中とじフィニッシャー C3はパンチユニット2/4穴または2/3穴(US規格)が必要です。 *4: 中とじフィニッシャー D2Pは2/4穴パンチを装備しています。オプションで2/3穴(US規格)に変更が可能です。 *5: 紙折りユニットCD1が必要です。 *6: 紙折りユニットD2が必要です。 *7: 当社P紙/A4サイズ。 *8: 10ピン出力装置が必要です。

標準で3630枚の大量給紙

標準で4段トレイに3380枚*と手差し
トレイに250枚*の給紙が可能です。オ
プションとしてA4サイズが2300枚*
収容可能な大容量給紙トレイ(1段)も
用意しています。

*当社P紙。



A3ノビ対応のトレイも用意

最大サイズ330×488 mm、64 ~ 300
g/m²の厚さに対応する大容量給紙トレ
イB1-Sも用意。1段で2300枚*の給紙
が可能です。エアアシスト機能によ
り、コート紙などの送り出しも安定。上
部は消耗品の収納に利用できます。

*当社P紙。



DocuCentre-V C7785/C6685/C5585 おもな仕様と機能

基本機能 / コピー機能

項目	DocuCentre-V C7785	DocuCentre-V C6685	DocuCentre-V C5585	
形式	コンソールタイプ			
メモリー容量	3 GB(最大:3 GB)			
ハードディスク容量* 1</td <td colspan="3">320 GB以上(使用領域:128 GB)</td>	320 GB以上(使用領域:128 GB)			
カラー対応	フルカラー			
読み取り解像度	600×600 dpi			
書き込み解像度	2400×2400 dpi(多値写真)、600×600 dpi(文字/文字写真/写真/地図)			
階調/表現色	各色256階調(1670万色)			
ウォームアップ・タイム	90秒以下、主電源が入っている場合は90秒以下(室温23°C)			
原稿サイズ	シート・ブック共に最大297×432 mm(A3、11×17")			
用紙サイズ	最大	SRA3(320×450 mm)、13×18"(330×457 mm) [手差しトレイでは13×19.2"(330×488 mm)]		
	最小	A5 [手差しトレイでは郵便はがき(日本郵便製)、長形3号(120×235 mm)]		
用紙坪量*2	トレイ	64 ~ 220 g/m ²		
	手差しトレイ	64 ~ 300 g/m ²		
ファーストコピー・タイム	モノクロ: 4.1秒(A4ヨコ/モノクロ優先モード時) カラー: 6.5秒(A4ヨコ/カラー優先モード時)			
複写倍率	等倍	1:1 ± 0.7 %		
	固定倍率	50 %、70 %、81 %、86 %、115 %、122 %、141 %、200 %		
任意倍率	25 ~ 400 % (1 % ざまり)			
連続複写速度*3	A4ヨコ/ B5ヨコ	モノクロ:75枚/分 カラー:70枚/分	モノクロ:65枚/分 カラー:60枚/分	モノクロ:55枚/分 カラー:50枚/分
	A4 / B5	モノクロ:54枚/分 カラー:51枚/分	モノクロ:47枚/分 カラー:44枚/分	モノクロ:40枚/分 カラー:36枚/分
	B4	モノクロ:44枚/分 カラー:39枚/分	モノクロ:39枚/分 カラー:36枚/分	モノクロ:33枚/分 カラー:30枚/分
	A3	モノクロ:37枚/分 カラー:35枚/分	モノクロ:33枚/分 カラー:30枚/分	モノクロ:27枚/分 カラー:25枚/分
	給紙方式/ 給紙容量*4	標準	560枚×2トレイ + 980枚 + 1280枚 + 手差しトレイ250枚	
	オプション	大容量給紙トレイ(1段):2300枚、大容量給紙トレイ B1-S:2300枚		
連続複写枚数*5	9999枚			
出力トレイ容量*4	500枚*5			
電源	AC100 V ± 10 %、11 A + 9 A、50/60 Hz共用(2電源)			
最大消費電力	2.0 kW以下、スリープモード時:1.0 W以下 低電力モード時:107 W以下*7、レディー時:192 W以下			
エネルギー消費効率*8	省エネ法の対象外			
省エネ法の対象外	392 kWh/年、区分:複合機			
大きさ	幅700×奥行804×高さ1154 mm(標準カラー操作パネル装着時) 幅1022×奥行804×高さ1392 mm(大型カラー操作パネル装着時)			
質量*9	240 kg(標準カラー操作パネル装着時)、247 kg(大型カラー操作パネル装着時)			
機械占有寸法	幅1574×奥行804 mm(手差しトレイ、キャッチトレイを最大に伸ばした時)			

*1: 表記されたハードディスク容量の全てをお客様が利用できるわけではありません。*2: 当社推奨用紙の使用をお願いします。使用条件によっては正しく印刷できない場合があります。*3: 画質調整のため速度が低下することがあります。用紙によっては生産性が落ちることがあります。*4: 当社P紙。*5: 画質安定化処理のため、機械の動作を一時的に中断することがあります。*6: キャッチトレイ使用時。*7: 工場出荷時に低電力モードは設定されていません。*8: 省エネ法(平成25年3月1日付)で定められた複写機・複合機別の測定方法による数値、DocuCentre-V C7785/C6685は省エネ法の対象外です。*9: トナーカートリッジ、排出トレイを除く。

スキャン機能

項目	内容
形式	カラスキャナー
原稿サイズ	基本機能/コピー機能に準ずる
読み取り解像度	600×600 dpi、400×400 dpi、300×300 dpi、200×200 dpi
原稿読み取り速度*1	モノクロ:100枚/分、カラー:100枚/分 (1/1ス両面読み取り時、モノクロ:200ページ/分、カラー:200ページ/分) [当社標準原稿A4ヨコ、200dpi、親展ボックスまで]
インターフェイス	標準 Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T オプション Ethernet 1000BASE-T
ボックス保存	対応プロトコル TCP/IP(WebDAV、HTTP) 出力フォーマット モノクロ2値: TIFF、DocuWorks文書*2、PDF*2、XPS*2 グレースケール: TIFF、JPEG*3、DocuWorks文書*2、PDF*2、XPS*2 フルカラー: TIFF、JPEG、DocuWorks文書*2、PDF*2、XPS*2、 高圧縮DocuWorks文書*2、高圧縮PDF*2、高圧縮XPS*2 ドライバー TWAINインターフェイス対応 ドライバー Windows* 10 (32ビット/64ビット)、Windows* 8.1 (32ビット/64ビット) Windows* 8 (32ビット/64ビット)、Windows* 7 (32ビット/64ビット) Windows Vista* (32ビット/64ビット)、Windows Server* 2012 R2 (64ビット) Windows Server* 2012 (64ビット)、Windows Server* 2008 R2 (64ビット) Windows Server* 2008 (32ビット/64ビット) Windows Server* 2003 (32ビット/64ビット)
PC保存	対応プロトコル TCP/IP(SMB、FTP) 対応OS Windows* 8.1 (32ビット/64ビット)、Windows* 8 (32ビット/64ビット) Windows* 7 (32ビット/64ビット)、Windows Vista* (32ビット/64ビット) Windows Server* 2012 R2 (64ビット)、Windows Server* 2012 (64ビット) Windows Server* 2008 R2 (64ビット) Windows Server* 2008 (32ビット/64ビット) Windows Server* 2003 (32ビット/64ビット) OS X 10.9/10.8、Mac OS X 10.7/10.6/10.5 出力フォーマット モノクロ2値: TIFF、DocuWorks文書、PDF、XPS グレースケール/フルカラー: TIFF、JPEG、DocuWorks文書、PDF、XPS、 高圧縮DocuWorks文書、高圧縮PDF、高圧縮XPS、Microsoft* Word文書*5、 Microsoft* Excel*文書*5
メール送信	対応プロトコル TCP/IP(SMTP) 出力フォーマット モノクロ2値: TIFF、DocuWorks文書、PDF、XPS グレースケール/フルカラー: TIFF、JPEG、DocuWorks文書、PDF、XPS、 高圧縮DocuWorks文書、高圧縮PDF、高圧縮XPS、Microsoft* Word文書*5、 Microsoft* Excel*文書*5

※ XPSは、XML Paper Specificationの略称です。*1: 原稿によって読み取り速度は異なります。*2: CentreWare Internet Services取り出し時。*3: ネットワークスキャナーユーティリティ3使用時。*4: 最新の対応OSについては、当社公式サイトをご覧ください。*5: 本機能を利用するにはオプションの機能拡張キットが必要です。本機能は、紙原稿をスキャンして保存後に、変換されたテキストや画像などを適宜編集して再利用することを前提とした、補助機能です。紙原稿上の文字や表、図形、写真を100 %再現することを保証するものではありません。

プリント機能

項目	内容
形式	内蔵型
連続プリント速度*1	基本機能/コピー機能に準ずる
書き込み解像度	600×600 dpi、1200×1200 dpi、2400×2400 dpi
ページ記述	標準 ART EX
言語	オプション Adobe* PostScript* 3™
対応プロトコル	Ethernet: TCP/IP(Ipd、IPPP、Port9100、WSD、BMLinkS*、ThinPrint*)
対応OS*2	標準(ART EXドライバー) Windows* 10 (32ビット/64ビット)、Windows* 8.1 (32ビット/64ビット) Windows* 8 (32ビット/64ビット)、Windows* 7 (32ビット/64ビット) Windows Vista* (32ビット/64ビット)、Windows Server* 2012 R2 (64ビット) Windows Server* 2012 (64ビット)、Windows Server* 2008 R2 (64ビット) Windows Server* 2008 (32ビット/64ビット) Windows Server* 2003 (32ビット/64ビット) 標準(Mac OS Xドライバー) OS X 10.11/10.10/10.9/10.8、Mac OS X 10.7/10.6/10.5 オプション Windows* 10 (32ビット/64ビット)、Windows* 8.1 (32ビット/64ビット) Windows* 8 (32ビット/64ビット)、Windows* 7 (32ビット/64ビット) Windows Vista* (32ビット/64ビット)、Windows Server* 2012 R2 (64ビット) 3™ドライバー) Windows Server* 2012 (64ビット)、Windows Server* 2008 R2 (64ビット) Windows Server* 2008 (32ビット/64ビット) Windows Server* 2003 (32ビット/64ビット) OS X 10.11/10.10/10.9/10.8、Mac OS X 10.7/10.6/10.5
内蔵フォント	標準 アウトラインフォント(平成明朝体™ W3、平成角ゴシック体™ W5、欧文19書体) オプション 平成2書体版: 日本語2書体(平成明朝体™ W3、平成角ゴシック体™ W5)、欧文136書体 モリサワ2書体版: 日本語2書体(リュウミンL-KL™、中ゴシックBBB™)、欧文136書体 モリサワ5書体版: 日本語5書体(リュウミンL-KL™、中ゴシックBBB™、じゅん101™、 太ミンA101™、太ゴB101™)、欧文136書体 オプション(エミュレーションキット) ストロークフォント(日本語書体、欧文書体: HP-GL用)、欧文82書体、 シンボル43セット
エミュレーション	標準 ART IV、ESC/P(VP-1000)、BMLinkS*、PDF、XPS、DocuWorks、TIFF、JPEG オプション PC-PR201H、HP-GL(HP7586B)、HP-GL2/RTL(HP Designjet 750C Plus)、 PCL5 / PCL6 エミュレーション(エミュレーションキットまたはAdobe* PostScript* 3™キット)
インターフェイス	標準 Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T、USB2.0 オプション Ethernet 1000BASE-T

※ WSDは、Web Services on Devicesの略称です。* XPSは、XML Paper Specificationの略称です。* Linux* OSについては、PDFダイレクトプリントを用いたオプションとして、当社ダウンロードページからのみ、無保証のソフトウェアとして日本語版を提供します。*1: 画質調整のため速度が低下することがあります。また、ドキュメントによってはプリント速度が低下する場合があります。*2: 最新の対応OSについては、当社公式サイトをご覧ください。

ファクス機能 (オプション)

項目	内容
送信原稿サイズ	最大: A3、11×17"、長尺原稿可(最長600 mm)
記録紙サイズ	最大: A3、11×17" 最小: A5
電送時間	2秒*1
通信モード	ITU-T G3
走査線密度	標準 8×3.85本/mm、200×100 dpi 高画質 8×7.7本/mm、200×200 dpi 超高画質(400 dpi) 16×15.4本/mm、400×400 dpi 超高画質(600 dpi) 600×600 dpi
符号化方式	MH、MR、MMR、JBIG
通信速度	G3: 33.6 / 31.2 / 28.8 / 26.4 / 24.0 / 21.6 / 19.2 / 16.8 / 14.4 / 12.0 / 9.6 / 7.2 / 4.8 / 2.4 kbps
適用回線	加入電話回線、PBX、ファクシミリ通信網(PSTN)、最大3ポート*2(G3-3ポート)

*1: A4判700字程度の原稿を標準画質(8×3.85本/mm)、高速モード(28.8 kbps以上) JBIG送信時。画像情報のみの電送時間で、通信の制御時間は含まれていません。なお、実際の通信時間は原稿の内容、相手機種、回線の状況により異なります。*2: 接続可能な回線数は最大3回線。ポートとは通信可能なチャンネル数。

ダイレクトファクス機能 (オプション)

項目	内容
送信原稿サイズ	A3、B4、A4
送信画質	ファクス機能の走査線密度に準ずる
通信速度	ファクス機能に準ずる
適用回線	ファクス機能に準ずる
対応OS*1	ART EX ドライバー Windows* 10 (32ビット/64ビット)、Windows* 8.1 (32ビット/64ビット) Windows* 8 (32ビット/64ビット)、Windows* 7 (32ビット/64ビット) Windows Vista* (32ビット/64ビット)、Windows Server* 2012 R2 (64ビット) Windows Server* 2012 (64ビット)、Windows Server* 2008 R2 (64ビット) Windows Server* 2008 (32ビット/64ビット) Windows Server* 2003 (32ビット/64ビット) Mac OS X ドライバー OS X 10.11/10.10/10.9/10.8、Mac OS X 10.7/10.6/10.5

*1: 最新の対応OSについては、当社公式サイトをご覧ください。

インターネットファクス機能 (オプション)

項目	内容
送信原稿サイズ	A3、B4、A4
走査線密度	ファクス機能に準ずる
出力フォーマット	フォーマット: TIFF-FX 圧縮方式: MH、MMR、JBIG
プロファイル	TIFF-S、TIFF-F、TIFF-J
対応プロトコル	送信: SMTP 受信: SMTP、POP3
インターフェイス	標準 Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T オプション Ethernet 1000BASE-T

IP ファクス (SIP) 機能 (オプション)

項目	内容
送信原稿サイズ	ファクス機能に準ずる
走査線密度	ファクス機能に準ずる
対応プロトコル	SIP、JT-T.38
符号化方式	ファクス機能に準ずる
インターフェイス	標準 Ethernet 100BASE-TX/10BASE-T オプション Ethernet 1000BASE-T

両面出力機能

項目	内容
自動両面可能	最大:SRA3(320×450 mm)、13×19"(330×483 mm)、12.6×19.2"(320×488 mm)、A3
用紙サイズ	最小:A5
用紙坪量	64 ~ 220 g/m ²

自動両面原稿送り装置

項目	内容
原稿送り装置の種類	自動両面原稿送り装置
原稿サイズ	最大:A3、11×17" 最小:A5 ^{*1}
用紙坪量	38 ~ 200 g/m ² (両面時:50 ~ 200 g/m ²)
原稿積載枚数 ^{*2}	250枚
原稿交換速度(A4ヨコ片面)	モノクロ:80枚/分 カラー:75枚/分

*1: 非定形サイズの場合は、139.7×139.7 mm。
*2: 当社P紙。

大容量給紙トレイ (1段) (オプション)

項目	内容
用紙サイズ	A4ヨコ、レターヨコ、B5ヨコ
用紙坪量	64 ~ 220 g/m ²
給紙容量 ^{*1} /給紙段数	2300枚×1段
大きさ	幅389×奥行610×高さ377 mm
質量	29 kg
本体接続時の占有寸法 ^{*2}	幅1574×奥行804 mm

*1: 当社P紙。 *2: 本体 + 大容量給紙トレイ(1段)、キャッチトレイ引出し時、手差しトレイを最大に伸ばした時。

大容量給紙トレイ B1-S (オプション)

項目	内容
用紙サイズ	郵便はがき(日本郵便製) ^{*1} 、B5、B5ヨコ、8×10" ヨコ(203×254 mm)、レター、レターヨコ、A4、A4ヨコ、8.5×13"(216×330 mm)、リーガル、B4、A3、11×17"、12×18"(305×457 mm)、12.6×17.7"(320×450 mm)、12.6×19.2"(320×488 mm)、13×18"(330×457 mm)、13×19"(330×483 mm)
用紙坪量	64 ~ 300 g/m ²
給紙容量 ^{*2} /給紙段数	2300枚×1段
電源 ^{*3}	AC100 V ± 10 %、2.5 A、50/60 Hz共用
最大消費電力	250 W以下
大きさ	幅988×奥行762×高さ992 mm
質量	160 kg ^{*4}
本体接続時の占有寸法 ^{*5}	幅2045×奥行804 mm

*1: はがきセットガイド使用時。 *2: 当社P紙。 *3: 本体とは別に電源が必要になります。 *4: 手差しトレイ、操作パネルを除く。 *5: 本体 + 大容量給紙トレイB1-S、キャッチトレイ引出し時。

フィニッシャー C3 (オプション) / 中とじフィニッシャー C3 (オプション)

項目	フィニッシャー C3	中とじフィニッシャー C3
トレイ形式	排出トレイ	ソート/スタック
	フィニッシャートレイ	ソート(オフセット可)/スタック(オフセット可)
用紙サイズ	製本トレイ	ソート/スタック
	メールピン ^{*1}	10ピンソート/スタック
用紙坪量	排出トレイ	最大:13×19"(330×483 mm)、12.6×19.2"(320×488 mm) 最小:郵便はがき(日本郵便製)
	フィニッシャートレイ	最大:13×19"(330×483 mm)、12.6×19.2"(320×488 mm) 最小:B5ヨコ
用紙坪量	製本トレイ	最大:13×18"(330×457 mm) 最小:B5
	メールピン ^{*1}	最大:A3 最小:B5ヨコ
トレイ容量 ^{*2}	排出トレイ	64 ~ 300 g/m ²
	フィニッシャートレイ	64 ~ 300 g/m ²
ステープル	最大ステープル枚数	50枚(90 g/m ² 以下) ^{*5}
	ステープル用紙サイズ	最大:A3、11×17" 最小:B5ヨコ
パンチ ^{*6}	パンチ数	1カ所、2カ所
	パンチ用紙サイズ	A3、11×17"、B4、A4 ^{*7} 、A4ヨコ、レター ^{*7} 、レターヨコ、B5ヨコ、リーガル
中とじ/中折り	用紙坪量	64 ~ 200 g/m ²
	最大枚数	中とじ:16枚 ^{*8} 中折り:5枚 二つ折り:1枚
大きさ	用紙サイズ	最大:13×18"(330×457 mm) 最小:B5
	用紙坪量	中とじ:64 ~ 220 g/m ² 中折り:64 ~ 220 g/m ² 二つ折り:64 ~ 220 g/m ²
質量	幅840 ^{*9} ×奥行589×高さ1056 mm	幅898 ^{*9} ×奥行589×高さ1056 mm 10ピン出力装置装着時:高さ1570 mm
本体接続時の占有寸法	44 kg 幅2010 ^{*10} ×奥行804 mm	61 kg、10ピン出力装置装着時:76 kg 幅2068 ^{*10} ×奥行804 mm

*1: オプションの10ピン出力装置が必要。 *2: 当社P紙。 *3: 小さいサイズの上に大きいサイズの用紙が積載された場合。 *4: 同じサイズの用紙での出力時。 *5: オプションのフィニッシャー C3 65枚ステープルユニット2を装着すると最大65枚まで可能です。ただし、用紙の種類によっては用紙がずれたり、正しくステープルされない場合があります。 *6: オプションのフィニッシャー C3/パンチユニット2/4穴またはフィニッシャー C3/パンチユニット2/3穴が必要です。 *7: 3穴はできません。 *8: 表紙に利用する用紙により本文の枚数は変わります。用紙サイズや用紙種類によっては冊子が開いてしまう場合があります。 *9: 本体接続時の専用ユニットを含む。延長トレイ引出し時。 *10: 本体 + 専用ユニット + フィニッシャー C3 / 中とじフィニッシャー C3、延長トレイ引出し時、手差しトレイを最大に伸ばした時。

オフセットキャッチトレイ (オプション)

項目	内容
用紙サイズ	最大:13×19"(330×483 mm)、12.6×19.2"(320×488 mm) 最小:郵便はがき(日本郵便製)
用紙坪量	64 ~ 300 g/m ²
トレイ容量 ^{*1}	500枚
大きさ	幅460×奥行393×高さ184 mm
質量	6 kg

*1: 当社P紙。

中とじフィニッシャー D2P (オプション)

項目	内容	
トレイ形式	排出トレイ	ソート/スタック
	フィニッシャートレイ	ソート(オフセット可)/スタック(オフセット可)
用紙サイズ	製本トレイ	ソート/スタック
	排出トレイ	最大:13×19"(330×483 mm)、12.6×19.2"(320×488 mm) 最小:郵便はがき(日本郵便製)
用紙坪量	フィニッシャートレイ	最大:13×19"(330×483 mm)、12.6×19.2"(320×488 mm) 最小:B5ヨコ
	製本トレイ	最大:13×18"(330×457 mm) 最小:A4、レター
トレイ容量 ^{*1}	排出トレイ	64 ~ 300 g/m ²
	フィニッシャートレイ	64 ~ 300 g/m ²
ステープル	最大ステープル枚数	64 ~ 220 g/m ²
	ステープル用紙サイズ	最大:A3、11×17" 最小:B5ヨコ
パンチ	パンチ数	2穴/4穴、またはオプションで3穴 ^{*6}
	パンチ用紙サイズ	A3 ^{*7} 、11×17 ^{*7} 、B4、A4、A4ヨコ ^{*7} 、レター、レターヨコ ^{*7} 、B5ヨコ、8×10"ヨコ(203×254 mm)、8×10"ヨコ(203×254 mm)、十六開ヨコ(267×194 mm) ^{*7} 、表紙A4ヨコ(223×297 mm) ^{*7} 、9×11"(229×279 mm) ^{*7} 、215×315 mm、8.5×13"(216×330 mm)、リーガル、11×15"(279×381 mm) ^{*7} 、八開(267×388 mm) ^{*7}
中とじ/中折り	用紙坪量	最大:A3、11×17" 最小:B5ヨコ
	最大枚数	中とじ:20枚 ^{*8} 、中折り:5枚、二つ折り:1枚
インターポージャー ^{*10}	用紙坪量	最大:13×18"(330×457 mm) 最小:A4、レター
	トレイ容量	中とじ:64 ~ 220 g/m ² 、中折り:64 ~ 220 g/m ² 、二つ折り:64 ~ 220 g/m ²
電源 ^{*11}	最大消費電力	最大:A3、11×17"、最小:B5ヨコ
最大消費電力	200 W以下	最大:200枚
大きさ	AC100 V ± 10 %、2 A、50/60 Hz共用	200 W以下
質量	幅1050 ^{*12} ×奥行725×高さ1165 mm 紙折りユニットD2装着時:幅1250×奥行725×高さ1165 mm	紙折りユニットD2装着時:175 kg
本体接続時の占有寸法 ^{*13}	135 kg 紙折りユニットD2装着時:175 kg	幅2425×奥行804 mm

*1: 当社P紙。 *2: 小さいサイズの上に大きいサイズの用紙が積載された場合。 *3: 用紙の種類など使用条件によっては収容できない場合があります。 *4: A4、レターを超えるサイズの場合は65枚、80 g/m²以上の用紙は、最大ステープル枚数が100枚以下になる場合があります。 *5: 4カ所ステープルは、A4ヨコ、8.5×11"のみ対応。 *6: コピー時には2穴(US規格)も可能。 *7: 4穴パンチ可能サイズ。 *8: 表紙を付ける場合、19枚になります。 *9: 表紙は220 g/m²までです。91 ~ 220 g/m²の表紙を付けた場合、本文に使用できる用紙は64 ~ 80 g/m²までになります。 *10: インターポージャーにセットした用紙には、プリントできません。 *11: 本体とは別に電源が必要になります。 *12: 延長トレイ引出し時。 *13: 本体 + 紙折りユニットD2 + 中とじフィニッシャー D2P、延長トレイ引出し時、手差しトレイを最大に伸ばした時。

紙折りユニット (オプション)

項目	紙折りユニットCD1 (フィニッシャー C3/中とじフィニッシャー C3用)	紙折りユニットD2 (中とじフィニッシャー D2P用)
Z折り	用紙サイズ	A3、11×17"、B4
	用紙坪量	64 ~ 90 g/m ²
三つ折り	用紙サイズ	A4、レター
	用紙坪量	64 ~ 90 g/m ²
トレイ容量 ^{*1}	40枚	40枚
電源	AC100 V ± 10 %、1.0 A、50/60 Hz共用 ^{*2}	—
最大消費電力	100 W以下	(中とじフィニッシャー D2Pから供給)
大きさ	幅232×奥行726×高さ991 mm	幅200×奥行725×高さ1165 mm ^{*3}
質量	53 kg	40 kg

*1: 当社P紙。 *2: 紙折りユニットCD1装着時は、本体とは別に電源が必要になります。 *3: 奥行、高さは中とじフィニッシャー D2P本体と接続時の大きさ。

- 1) 万一本体の記憶装置(ハードディスク等)に不具合が発生した場合、受信したデータ、蓄積されたデータ、設定登録されたデータ等が消失することがあります。データの消失による損害については、弊社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
- 2) 補修用性能部品の最低保有期間は、機械本体製造中止後7年間です。

基本的な機能

●コピー

製本(冊子になるように)
表紙付け
アノテーション
両面コピー
まとめて1枚(Nアップ)
ダブルコピー
サンプルコピー
IDカードコピー

●プリント

ページ記述言語
Multi-model Print Driver 2(機種共通ドライバー)
カラー UDプリント
ダイレクトプリント
ContentsBridge Utility
プリントモニター
Mac OS Xドライバー
ThinPrint .print®

●ファクス

スーパー G3対応
宛先表
インターネットファクス
ダイレクトファクス
IPファクス(SIP)
誤送信抑止

●スキャン

スキャナー(メール送信)
スキャナー(PC保存)
スキャナー(ボックス保存)
スキャナー(URL送信)
出力ファイル形式
文字認識(OCR)
セキュリティ・パスワード設定
高圧縮、少数色で圧縮
スキャナー(WSD)
Webブラウザからスキャン文書の取り出し
親展ボックスとDocuWorksの連携

●セキュリティ

ペーパーセキュリティ
複製管理
プライベートプリント
IPv6
暗号の2010年問題対応
暗号化プリント
ハードディスクの上書き、暗号化

●マネジメント

認証
集計
運用
EP-BB

ApeosWare Management Suite
BM Links®

●ユニバーサル

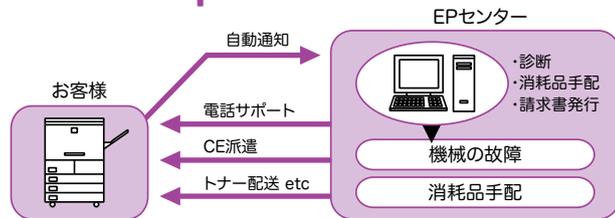
ICカードリーダー
アシストハンドル
ウイングテーブル
大型カラー操作パネル
音声ナビ2
ヘルプ画面
らくらくコピー
らくらくファクス
お知らせライトII
音でお知らせ
エラー / データランプ
スムーズな用紙補給

Electronic Partnership

お客様の機械の状態や利用状況を見守る「EP*システム」で安心運用

*エレクトロニック・パートナーシップ

「EPシステム」は、お客様の複合機と当社EPセンターをネットワーク接続し日常の管理をサポートする各種リモートサービスを提供します。



トラブル時の迅速な対応

複合機が、点検、修理の必要性をEPセンターに自動通知。電話による修理要請の手間を軽減します。

メーターカウントの自動検針

複合機の最新メーター値をEPセンターに自動通知。メーターカウントの連絡が不要で効率的です。

消耗品の自動配送

複合機のトナー交換情報をEPセンターに自動通知。発注の手間、在庫管理の手間を省きます。

EPシステムご利用の際には、お申し込みが必要です。また、このサービスは地域によってご提供できない場合がございます。お申し込み、詳細につきましては、当社担当営業へご確認ください。



J.D. パワー

“カラーコピー機顧客満足度”

<ラージ&ミドルオフィス市場セグメント>

8年連続 No.1*

*J.D. パワー2010-2017年日本カラーコピー機顧客満足度調査。
2017年調査は従業員30名以上の企業6,630社から回答を得た結果による。
japan.jdpower.com



- ◎DocuCentre-V C7785/C6685/C5585 は、環境負荷の低減に役立つ物品・役務の推進・普及を目指して施行された「グリーン購入法」のコピー機に対する「判断基準および配慮事項」に適合しています。
- ◎富士ゼロックスは環境保全の重要性を認識し、リサイクルの推進に積極的に取り組んでおります。
- ◎当社は、国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの対象製品に関する基準を満たしていると判断します。
- ◎DocuCentre-V C7785/C6685/C5585 はエコマーク認定商品です (商品類型No.155(複写機・プリンタなどの画像機器Version1.2)省エネ・3R設計、認定番号第16155158号)。

※記載内容及び商品の仕様、外観等は改良のため、予告なく変更する場合があります。また、商品の色調はフィルム、印刷インクの性質上、実際の色とは異なって見える場合がありますので、あらかじめご了承ください。●Microsoft、Windowsは、米国マイクロソフトコーポレーションの米国および、その他の国における登録商標です。●Mac OS、AirPrint、App Storeは、Apple Inc.の商標です。●Adobe PostScript 3およびPostScriptロゴは、アドビシステムズ社および、その子会社の各国での商標、または登録商標です。●HP-GLは、米国Hewlett-Packard社の登録商標です。●Google Play、Google Playロゴは、Google Inc.の商標または登録商標です。●Mopriaは、Mopria Allianceの登録商標です。●Feicalはソニー株式会社の登録商標です。●その他の社名、または商品名等は、それぞれ各社の商標、または登録商標です。●一般財団法人 VCCI協会の基準に基づくクラスB情報技術装置です。

〈複製禁止事項〉 法律で複製を禁止されているものは次のとおりですので、ご注意ください。

- 国内外の紙幣、貨幣、政府発行の有価証券・国債証券・地方債証券。●未使用の郵便切手、郵便はがき(日本郵便製)など。●法律等で規定されている証紙類。●著作権の目的となっている著作物(書籍、音楽、絵画、版画、地図、映画、図画、写真など)は個人的にまたは家庭内その他、これに準ずる限られた範囲内で使用するために複製する以外は禁じられています。

⚠ (安全にお使いいただくために)

- ご使用前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- 表示された正しい電源、電圧でお使いください。
- アース接続を確実に行ってください。故障や漏電の場合、感電する恐れがあります。

富士ゼロックス株式会社

〒107-0052 東京都港区赤坂9-7-3

Tel 03-6271-5111

<http://www.fujixerox.co.jp/>

●この商品に対するお問い合わせは、下記の営業担当へ…



富士ゼロックスに対するご意見、ご相談などは

お客様相談センター **0120-27-4100**

受付時間：土、日、祝日および当社指定休業日を除く9時～12時、13時～17時。フリーダイヤルは、海外からはご利用いただけません。また、一部のIP電話からはつながらない場合があります。

※お話の内容を正確に把握するため、また後に対応状況を確認するため、通話を録音させていただくことがあります。